



**МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ
Хабаровского края**

ПРИКАЗ

28.02.2020 № 14

г. Хабаровск

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство имущественных отношений Хабаровского края, утвержденное приказом министерства имущественных отношений Хабаровского края от 18.10.2019 № 96

В целях приведения Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство имущественных отношений Хабаровского края, утвержденного приказом министерства имущественных отношений Хабаровского края от 18.10.2019 № 96 (далее – Положение), в соответствии с требованиями Федеральных законов от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", а также с постановлением Губернатора Хабаровского края от 31.10.2019 № 85 "О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 03.07.2017 № 74"

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Положение следующие изменения:

1. В разделе 1:

- 1) абзац второй пункта 1.10 раздела 1 изложить в следующей редакции:
"- официальном сайте Министерства <http://mio.khabkrai.ru> (далее – сайт Министерства) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";";
- 2) абзац третий пункта 1.13 раздела 1 изложить в следующей редакции:
"Справочный сетевой телефонный узел (ССТУ): (4212) 40-24-90."

2. В разделе 2:

- 1) абзац первый пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

"Письменное обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать наименование Министерства либо фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего должностного лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения, изложение сути предложения, заявления или жалобы, личную подпись и дату.";



2) абзац первый пункта 2.6 изложить в следующей редакции:

"Обращение, поступившее в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.";

3. В разделе 3:

1) второе предложение абзаца восьмого пункта 3.2 дополнить словами "а также обращения одного и того же гражданина по одному вопросу, адресованные заявителем одновременно разным органам государственной власти, органам исполнительной власти, органам местного самоуправления или должностным лицам указанных органов";

2) в абзаце четвертом пункта 3.4 после слов "Дальнего Востока" дополнить словами "и Арктики".

4. В разделе 4:

1) пункт 4.2. исключить;

2) пункт 4.3. изложить в следующей редакции:

"Обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору, Председателю Правительства Хабаровского края с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в пункте 5.11 раздела 5 настоящего Положения.".

5. Раздел 5:

1) абзац второй пункта 5.1 исключить;

2) дополнить пунктом 5.7.1 следующего содержания:

"5.7.1. При поступлении в установленном порядке запроса государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, министерство в течение 15 дней предоставляет документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.";

3) дополнить пунктами 5.18 - 5.19 следующего содержания:

"5.18. В случае если текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

5.19. В случае поступления обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 6.12 раздела 6 настоящего Положения на сайте Министерства, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес

сайта министерства, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается."

6. В разделе 6:

1) пункт 6.8 изложить в следующей редакции:

"Если по обращению принято решение о продлении срока рассмотрения обращения, то гражданину направляется уведомление о продлении, в тексте которого указывается окончательный срок предоставления ответа гражданину по существу вопросов.";

2) пункт 6.12 изложить в следующей редакции:

"Ответы, подписанные заместителями министра по компетенции и в соответствии с распределением обязанностей в Министерстве, регистрируются и отправляются гражданину Отделом самостоятельно в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Отправление ответов без регистрации в Министерстве не допускается. На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.8 раздела 1 настоящего Положения на сайте Министерства."

7. Пункт 7.7 раздела 7 дополнить абзацем следующего содержания:

"Если в результате проверки были выявлены факты нарушений, требующие их устранения, то в срок, не превышающий 15 рабочих дней после завершения проверки, издается распоряжение Министерства, в котором указываются выявленные нарушения; мероприятия по устранению выявленных нарушений; сроки, установленные для устранения выявленных нарушений; должностные лица, ответственные за осуществление контроля за устранением выявленных нарушений."

8. В разделе 8:

1) в пункте 8.1 слова "управление по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства края" заменить словами "главное управление Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений";

2) пункт 8.2 дополнить абзацем следующего содержания:

"Личный прием осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность обратившегося гражданина, а в случае обращения представителя юридического или физического лица – документа, подтверждающего полномочия представителя юридического или физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации."

Министр



М.И. Костина

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

ОРД ПРОЕКТ 353347 от 15.02.2020

	Должность	Дата	Результат	Комментарий
Оператор: Якунина Е.О.	Заместитель начальника отдела			

СОГЛАСОВАНО:

Тышкевич К.В.	Начальник управления	2020.02.17 16:45:23	Согласовано	
Егорова М.В.	Начальник отдела	2020.02.17 16:20:14	Согласовано	
Мазитов Р.Р.	Заместитель министра	2020.02.17 17:36:43	Согласовано	
Белонович П.С.	Заместитель министра	2020.02.20 17:24:33	Согласовано	
Суницкая А.П.	Начальник управления	2020.02.20 16:56:03	Согласовано	
Погорелова В.С.	Начальник отдела	2020.02.20 14:57:00	Согласовано	
Жулина О.А.	Начальник отдела	2020.02.18 09:03:46	Согласовано	
Столяренко С.С.	Начальник отдела	2020.02.18 08:29:50	Согласовано	
Пажгина Е.В.	Заведующий сектором	2020.02.18 09:12:50	Согласовано	
Полюшкина Л.Г.	Заместитель начальника отдела	2020.02.20 12:34:58	Согласовано	

ПОДПИСАНО:

УКАЗАТЕЛЬ РАССЫЛКИ

приказа министерства имущественных отношений Хабаровского края
"О внесении изменения в Положение о порядке рассмотрения обращений
граждан и организаций, поступивших в министерство имущественных
отношений Хабаровского края, утвержденное приказом министерства
имущественных отношений Хабаровского края от 18.10.2019 № 96"

Проект внесен управлением правовой работы, контроля и кадров

Приказ разослать:

№ п/п	Наименование адресатов (почтовый индекс, адрес)	Количество экземпля- ров	Примечание
1	2	3	4
1.	Министр (Костина М.И.)	1	СЭД
2.	Заместитель министра (Белонович П.С.)	1	СЭД
3.	Заместитель министра (Мазитов Р.Р.)	1	СЭД
4.	Заместитель министра – начальник управле- ния (Щербак А.А.)	1	СЭД
	Всего	4	

Заместитель начальника отдела
контроля, делопроизводства и
работы с обращениями



Е.О. Якунина

"26" февраля 2020 г.